



Direzione Provinciale di Siracusa

Prot. n.

Siracusa, 05 giugno 2024

**VERBALE N. 2 DEL 05/06/2024 - COMMISSIONE INTERPROFESSIONALE**

In data 05/06/2024 alle ore 10:00, a seguito di convocazione inviata agli Ordini professionali con pec prot. 63522 del 30/05/2024, si è riunita la Commissione Interprofessionale tecnica. Il presente incontro, fortemente voluto dalle superiori Direzioni dell'Amministrazione, è di tipo programmatico e conoscitivo.

Per l'Amministrazione sono presenti:

- D.ssa Maria Mantegna – Direttrice Provinciale dell'Agenzia delle Entrate di Siracusa;
- Ing. Fausto Gueli – Direttore dell'Ufficio Provinciale Territorio di Siracusa;
- Ing. Erika Buccellato – Capo Area Servizi Catastali e Cartografici – UPT Siracusa.

Per gli Ordini e Collegi professionali sono presenti:

- Ordine degli Ingegneri della Provincia di Siracusa (assente);
- Ordine degli Architetti P.P.C. della Provincia di Siracusa: Arch. Domenico Forcellini;
- Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati della Provincia di Siracusa: geom. Antonino Blanco;
- Ordine dei Dottori Agronomi e dei Forestali di Siracusa: Dott. Giorgio Sparacino;
- Collegio dei Periti Agrari e Periti Agrari Laureati della Provincia di Siracusa e Catania: Gaetano Tranchina;
- Collegio degli Agrotecnici e degli Agrotecnici Laureati: Paolo Terranova;
- Ordine dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati della Provincia di Siracusa: Orazio Grillo.

La Direttrice porge il benvenuto ai partecipanti all'incontro e sottolinea la disponibilità dell'Agenzia a confrontarsi sulle tematiche di interesse comune al fine di migliorare i servizi resi all'utenza.

L'ing. Gueli partecipa che l'iniziativa di un tavolo di confronto, già promossa con successo a livello di Direzione Regionale e Direzione Centrale, è finalizzata a migliorare il servizio reso all'utenza professionale confrontandosi su eventuali criticità che possono rilevarsi sia da parte dell'utenza stessa sia dall'Amministrazione. Inoltre, fa presente che, relativamente alla criticità relativa ai tempi di trattazione delle volture telematiche, si è intervenuto subito al fine di ridurre detti tempi.

L'ing. Gueli illustra l'attuale organizzazione dell'Ufficio con particolare riferimento ai servizi all'utenza al Front Office e i principali canali di comunicazione con l'Ufficio e si rende disponibile a stilare uno specchietto riepilogativo di quanto relazionato.

In merito all'attività in back office, le principali criticità riguardano i Doc.Fa. in accettazione e le volture (rif. numero di rifiuti elevati). L'ing. Gueli propone, e i presenti condividono l'iniziativa, di inviare un elenco dei casi tipo di rifiuto e il Vademecum che deve essere utilizzato dagli iscritti.

Il sig. Grillo ritiene utile quanto proposto dall'ing. Gueli in merito alla redazione di uno specchietto di riepilogo dei canali di contatto con l'Ufficio per i servizi all'utenza.

Il geom. Blanco evidenzia che effettivamente si riscontra tra gli iscritti al Collegio dei Geometri la tendenza a preferire l'incontro in presenza ma condivide l'orientamento dell'Agenzia sulla comunicazione digitale/telematica e telefonica.

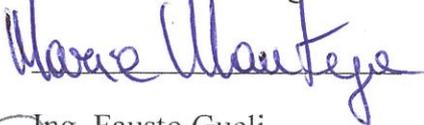
Alle ore 11.45 il sig. Tranchina deve lasciare la riunione e si congeda garantendo il suo impegno e la collaborazione con l'Agenzia per le finalità discusse.

Si propone di convocare gli incontri della Commissione Interprofessionale con cadenza quadrimestrale orientativamente prefissati per i mesi di febbraio – giugno e ottobre.

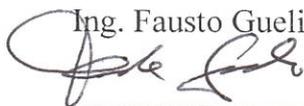
Siracusa, 05/06/2024

Per l'Agenzia delle Entrate

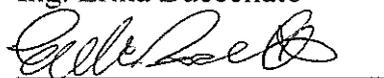
D.ssa Maria Mantegna



Ing. Fausto Gueli

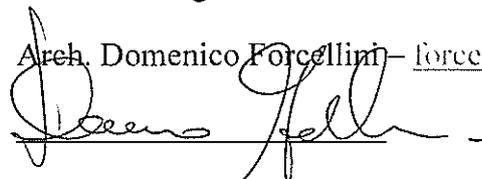


Ing. Erika Buccellato



Per gli Ordini/Collegi

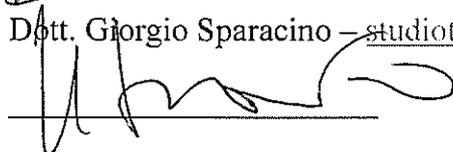
Arch. Domenico Forcellini – [forcellinidomenico@gmail.com](mailto:forcellinidomenico@gmail.com)



Geom. Antonino Blanco – [geom.antoninoblanco@gmail.com](mailto:geom.antoninoblanco@gmail.com)



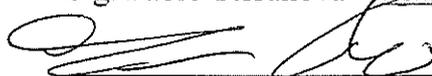
Dott. Giorgio Sparacino – [studiotica@gmail.com](mailto:studiotica@gmail.com)



Sig. Gaetano Tranchina (uscito alle ore 11.45) – [gtranchina@sertecav.com](mailto:gtranchina@sertecav.com)



Sig. Paolo Terranova – [agr.paoloterranova@gmail.com](mailto:agr.paoloterranova@gmail.com)



Sig. Orazio Grillo – [oraziogrillo@studiotecnicogrillo.it](mailto:oraziogrillo@studiotecnicogrillo.it)

